



Preguntas Frecuentes para Empleados

1. ¿Por qué realizamos una encuesta de compromiso de los empleados?

a. Realizamos esta encuesta para comprender cómo se sienten los empleados acerca de su trabajo y de la organización en su conjunto.

2. ¿Esta encuesta mide a mi gerente o directores?

a. La encuesta se centra en la experiencia general de los empleados, incluidos factores como el entorno laboral, la satisfacción y los niveles de compromiso, en lugar de evaluar a gerentes o directores individuales.

3. ¿Es esto obligatorio?

a. Si bien recomendamos encarecidamente su participación para recopilar comentarios completos, la encuesta es voluntaria.

4. Pensé que habías dicho que la encuesta era anónima. ¿Por qué aparece mi identificación de empleado en la encuesta?

a. Gallup utiliza su identificación de empleado para evitar envíos duplicados. Su identificación de empleado y sus respuestas nunca estarán conectadas cuando los resultados se informen a la ciudad. Gallup es un tercero y anonimizará todos los datos antes de compartirlos con la Ciudad.

5. ¿Mis gerentes o la Ciudad podrán identificarme a partir de mis respuestas?

a. No, esta encuesta es administrada por Gallup, nuestro proveedor externo, y luego los resultados se limpian y se anonimizan antes de que la Ciudad o su gerente revisen los informes. Los departamentos que tengan menos de 4 personas se agruparán en un informe más grande dentro de su departamento. De esta manera, incluso aquellos que trabajan en un departamento pequeño disfrutaron del beneficio del anonimato.

6. ¿Qué se supone que debo “calificar” con esta encuesta?

a. Califique su ambiente de trabajo general. Ya sea que haya estado en la organización durante 6 meses o 30 años, debe calificar su ambiente de trabajo actual.

7. ¿Qué pasa si cambié de trabajo, gerente o departamento durante el último año? ¿A cuál debería hacer referencia al realizar la encuesta?

a. Sus respuestas deben reflejar la posición en la que se encuentra en el momento de la encuesta.

8. ¿Puedo hacer esta encuesta en casa?

a. Esta encuesta debe realizarse en el horario de su lugar de trabajo. Los miembros del equipo que trabajan por horas deben estar registrados durante su horario laboral al realizar esta encuesta.

b. Los empleados pueden acceder a la encuesta utilizando su dispositivo móvil, estaciones de trabajo dentro de su departamento y, si es necesario, hay computadoras disponibles en el vestíbulo de Recursos Humanos en el segundo piso ubicado en el Ayuntamiento.

9. ¿Cuál es la fecha límite para hacer la encuesta?

a. La encuesta se abrirá el 10 de junio de 2024 y se cerrará el 21 de junio de 2024.

10. ¿Conoceremos los resultados?

a. El administrador de la ciudad puede compartir las tendencias de toda la ciudad con todos los empleados. Los directores de su departamento también pueden compartir las tendencias específicas del departamento con sus equipos.

11. ¿Qué pasa si no tengo un correo electrónico de la ciudad?

a. Tendremos una URL y un código QR disponibles en el sitio web del Learning Institute, así como en la intranet de nuestra ciudad. Los empleados podrán utilizar este enlace y su identificación de empleado para participar. Gallup, nuestro proveedor externo, anonimiza los resultados de la encuesta antes de entregarlos a la Ciudad.

12. ¿Qué pasa si prefiero leer en español?

a. La encuesta estará disponible en español. Los participantes pueden seleccionar fácilmente su preferencia de idioma en un menú desplegable al comienzo de la encuesta. Esta característica es parte de nuestro compromiso con la inclusión y garantizar que todas las voces sean escuchadas y valoradas. Alentamos a los empleados a seleccionar el idioma en el que se sientan más seguros para expresar sus pensamientos y experiencias.

13. ¿Qué pasa si tengo problemas técnicos?

a. Cuando se inicie la encuesta, se enviará un anuncio por correo electrónico a todos los empleados elegibles. Los empleados de la ciudad podrán utilizar el enlace proporcionado en el correo electrónico para comunicarse directamente con Gallup si experimentan algún problema al completar la encuesta. Este enlace también estará disponible en el sitio web del Learning Institute y en la intranet de la ciudad.