

Encuesta sobre el compromiso de los empleados

Preguntas frecuentes - supervisores

1. ¿Qué mide la encuesta de participación? ¿Me evalúa como líder?

a. La encuesta está diseñada para recopilar información sobre una amplia gama de temas, incluido el entorno laboral, la satisfacción de los empleados y los niveles de compromiso en toda la organización. Si bien la encuesta incluye preguntas sobre prácticas de liderazgo y gestión, su objetivo principal no es medir a los líderes individuales sino comprender el impacto general del liderazgo en el compromiso y la satisfacción del equipo. La retroalimentación sobre el liderazgo tiene como objetivo identificar tendencias y áreas donde nosotros, como líderes, podemos mejorar y apoyar a nuestro equipo de manera más efectiva.

2. ¿Esta encuesta solo mide qué tan "felices" están las personas en mi equipo?

a. No, la encuesta va más allá de medir la felicidad. Evalúa factores como la motivación, la alineación con los objetivos organizacionales y el compromiso, proporcionando una visión integral del compromiso de los empleados más allá de la satisfacción.

3. ¿Cómo puedo ayudar a promocionar esto entre mi equipo?

a. Puede ayudar a promover la encuesta entre su equipo enfatizando su importancia y el impacto positivo que sus comentarios pueden tener en la organización. Fomentar la participación y explicar cómo sus aportes pueden impulsar un cambio significativo es clave.

4. ¿Cómo debo responder si los miembros de mi equipo tienen preguntas o inquietudes sobre la confidencialidad?

a. La encuesta está diseñada para garantizar el completo anonimato y confidencialidad de todos los participantes. Esto significa que las respuestas individuales, incluido si un miembro específico del equipo completó o no la encuesta, no se revelarán a nadie, incluidos los gerentes o líderes.

b. Nuestro proveedor externo limpia los datos antes de compartir los resultados con la Ciudad. Los líderes con equipos de menos de 4 personas integrarán sus comentarios en un informe más amplio a nivel departamental u organizacional, en lugar de desglosarlos por equipo o datos demográficos. Esta medida es crucial para garantizar que las respuestas individuales permanezcan anónimas y que todos los empleados se sientan seguros al brindar comentarios honestos.

5. ¿Por qué no todos los miembros de mi equipo recibieron un correo electrónico para participar en la encuesta?

a. Solo los miembros del equipo de tiempo completo con más de 6 meses de antigüedad son elegibles para participar en esta encuesta. Si sospecha que alguien que cumple con los criterios de elegibilidad no recibió un correo electrónico, comuníquese con el equipo de Desarrollo Organizacional al learninginstitute@cctexas.com

6. Mi equipo tiene personas que no tienen correos electrónicos de la ciudad o que no tienen acceso a una computadora. ¿Cómo pueden participar?

a. El sitio web del Learning Institute y la intranet de la ciudad tendrán un enlace y un código QR para que los miembros del equipo lo utilicen si no tienen un correo electrónico de la ciudad. Para evitar la duplicación, es posible que solicite su identificación de empleado; sin embargo, nuestro proveedor externo anonimiza todos los datos antes de compartir los resultados con la Ciudad. La encuesta también está diseñada para ser compatible con dispositivos móviles, lo que significa que los empleados pueden usar sus teléfonos celulares o tabletas para enviar sus respuestas.

7. ¿Qué pasa si algunos de los miembros de mi equipo prefieren realizar esta encuesta en español?

a. La encuesta estará disponible en español. Los participantes pueden seleccionar fácilmente su preferencia de idioma en un menú desplegable al comienzo de la encuesta. Esta característica es parte de nuestro compromiso con la inclusión y garantizar que todas las voces sean escuchadas y valoradas. Alentamos a los empleados a seleccionar el idioma en el que se sientan más seguros para expresar sus pensamientos y experiencias.

8. ¿Qué pasa si alguien me pregunta qué significa una pregunta?

a. Por favor no interprete preguntas para los empleados. Si un empleado pregunta, hágale saber que es una medida individual. Deben responder las preguntas basándose en lo que creen que significa. Si los gerentes explican lo que creen que significa una pregunta, los empleados pueden volverse parciales y, sin darse cuenta, esto puede conducir a cierto tipo de respuesta.

9. ¿Qué pasa si algunos miembros de mi equipo tienen problemas técnicos?

a. Cuando se inicie la encuesta, se enviará un anuncio por correo electrónico a todos los empleados elegibles. Los empleados de la ciudad podrán utilizar el enlace proporcionado en el correo electrónico para comunicarse directamente con Gallup si experimentan algún

problema al completar la encuesta. Este enlace también estará disponible en el sitio web del Learning Institute y en la intranet de la ciudad.

10. ¿Se debe registrar la entrada laboral de los miembros del equipo que trabajan por horas mientras realizan la encuesta?

- a. Sí, los empleados no exentos deben registrarse mientras completan la encuesta. Esto garantiza que el tiempo que dedican a brindar sus valiosos comentarios se reconozca como tiempo de trabajo, en consonancia con las leyes laborales y nuestras políticas organizacionales.
- b. Los empleados pueden acceder a la encuesta utilizando su dispositivo móvil, estaciones de trabajo dentro de su departamento y, si es necesario, hay computadoras disponibles en el vestíbulo de Recursos Humanos en el segundo piso ubicado en el Ayuntamiento.

11. ¿Qué recursos están disponibles para ayudar a responder algunas de las preguntas de los miembros de nuestro equipo?

- a. El equipo de Recursos Humanos llevará a cabo varias sesiones informativas a lo largo de mayo. Esté atento a una invitación a una de estas sesiones. También se anima a los empleados a enviar cualquier pregunta por correo electrónico. al learninginsitute@cctexas.com y un miembro de Desarrollo Organizacional puede ayudar a responder. También puede ver recursos en el sitio web del Learning Institute en learningcc.org.
 - a) Correo electrónico: learninginstitute@cctexas.com
 - b) Teléfono: 361 - 826 - 3300
 - c) Sitio web: learningcc.org
 - d) Ubicación: Ayuntamiento, Recursos Humanos, 2do piso